

## Häufige Fragen und Antworten zur Vendon Telemetrie-Lösung

### Welche Hauptvorteile hat ein Operator und Automatenbetreiber von der Vendon Telemetrie Lösung?

Durch die Verwendung der Vendon Telemetrie vBox und Software erhält der Automatenbetreiber:

- zeitlich aktuelle und verlässliche Daten
- Präzise Daten zum Warenbestand und zu Wartungsintervallen des einzelnen Automaten
- verringerte Maschinen-Stillstandzeiten
- verringerte Wartungs- und Servicekosten

Dadurch ergeben sich geringere Fahrzeiten und Personalzeiten für Wartung und Befüllung der Automaten und gleichzeitig steigende Verkaufszahlen und eine kostengünstigere Bevorratung, was in der Summe zu steigender Rentabilität führt.

### Welche spezifischen Informationen kann der Automatenbetreiber durch den Telemetrie-Einsatz bekommen?

Die Vendon Telemetrie Lösung versorgt den Nutzer mit

- technischen Daten wie
  - Betriebsbereitschaft des Automaten,
  - technische Probleme des Vending Automaten oder angeschlossener Peripherie-Geräte
  - den Zustand der Automatentür
  - Temperatur, Bewegungen
  - ID-Nummer aller Geräte
- Produkt Daten wie Artikel-Nummern, Preise, Verkäufe und Restbestände
- Zahlungsdaten wie Anzahl der Münzen in Geldwechslern und Geldmenge in der Kassenbox und Banknotenlesern

Die Informationen, die ein Automatenbetreiber erhält, hängen allerdings stark ab vom jeweiligen Automaten (unterschiedlich je nach Hersteller, Modell, Typ der Datenübertragung und Datenprotokolle und der Sensoren im Gerät)

## **Kann die Vendon Telemetrie Lösung in vorhandenen Automaten eingesetzt werden?**

Im Allgemeinen ist die Vendon Telemetrie Lösung kompatibel zu allen Haupt-Automaten-Herstellern, wie ACN, ATS, Azkoyen, Bianchi, Coffetek, Crane, Damian, De Jong Duke, DixieNarco, Ducale, FAS, Gerhardt, GPE, HGZ Maschinenbau, Manea, Necta, Rhea, Royal Vendors, Saeco, Sielaff, Spengler, Vendo, Wittenborg, Wurlitzer.

Für Gerätespezifische Lösungen brauchen wir folgende Daten von Ihnen:

- Name des Herstellers und Geräte Modell, Geräte-Nummer und Version, Münz-Wechsler, Geldscheinprüfer und Module für bargeldlose Bezahlung
- Auskunft, ob irgendwelche nicht Standard-Anpassungen vorgenommen wurden
- mit welchem Kommunikationsprotokoll arbeiten die Maschinen? MDB or EXE?
- Welche Arten von Informationen möchte der Gerätebetreiber durch die Telemetrie erhalten? Über allgemeine technische Daten des Automaten oder von speziellen Sensoren, über Zustand und Probleme bei Peripherie-Geräten, über Produktdaten und Preise, über Münzbestand in Geldsumme in der Kassenbox?

## **Welche Auswertungen und Reports stellt die Vendon Telemetrie Lösung zur Verfügung**

Die Reports werden in EVADTS (European Vending Association Data Transfer Standard) Format erstellt und zur Verfügung gestellt für die Weiterverarbeitung.

Diese EVADTS Dateien werden über einen der drei gängigen Übertragungswege geliefert

- DEX: Direkte Datenübertragung durch Kabel
- DDCMP: Datentransfer über eine Hardware Verbindung
- MDB FTL: Hochgeschwindigkeits-Austausch zwischen Automat und den anderen Modulen

## **Welche Zahlungsmethoden werden von der Telemetrie-Lösung unterstützt?**

Die Vendon Lösung unterstützt drei Arten der Zahlung:

- Bargeld-Zahlung über ein Münzwechselgerät oder einen Geldscheinprüfer
- Bargeldlose Zahlung über Kartenlesesysteme oder Möglichkeiten innerhalb einer geschlossenen Benutzergruppe
- mobile / kontaktlose Zahlung wie SMS Zahlung und NFC-unterstützte Zahlungen

## **Wie schwierig ist es, die Vendon-Telemetrie-Module in bestehende Automaten zu integrieren?**

Plug and play!

Die Erfahrung zeigt, dass ein normaler Operator etwa 10-15 Minuten braucht, um die Plug & Play- Installation im Automaten zum Laufen zu bekommen.

Dazu müssen die Einstellungen des Automaten so verändert werden, dass die Telemetrie-Module akzeptiert werden, die Kabelverbindungen müssen angeschlossen werden, die vBox muss installiert werden und außerhalb des Automaten muss eine Antenne angebracht werden.

Die Einstellung des Automaten-Kontos im Netzwerk dauert etwa 5 Minuten und sollte vor der mechanischen Installation der vBox gemacht werden.

## **Welche Kommunikations-Protokolle werden von der Vendon-Lösung angeboten?**

Die vBox2 übermittelt alle Daten über GPRS zum Vendon Server Gateway, wo diese aufgearbeitet werden. Firmwareupdates an der vBox2 werden automatisch ebenfalls über GPRS durchgeführt.

EVADTS Audit Daten werden in den Protokollen DDCMP, DEX und MDB FTL übermittelt.

Unterstützte VM Protokolle über die vBox2:

- MDB (MultiDrop Bus) für die Verbindung Vending-Automat, Bezahlsystem, Münzwechsler und andere Module des Automaten
- EXE (Protocol - A)
- DDCMP (data transfer protocol over hardware link) (Digital Data Communications Message Protocol)
- DEX (hardwired direct data transfer protocol)
- MDB FTL (high level data exchange protocol zwischen Automat und anderen Modulen)

## **Wie kann ich die Vendon Lösung erwerben / nutzen und was ist in den Kauf-/Mietgebühren enthalten?**

Der einfachste und bequemste Weg führt über den lokalen Vertriebspartner von Vendon (in Deutschland z.B. EAT).

Kauf der Vendon-Lösung:

Einmal-Zahlung für die Vendon Hardware (vBox) und monatliche Zahlung für die Software pro Automat

Das Hardware Paket beinhaltet dabei die vBox, EXE / MDB /Audit Kabel, GSM Antenne.

Die Software-Gebühren beinhalten den Zugang zur Telemetrie Server Datenbank, die SIM-Karten Miete und Einstellung, die Daten-Verbindung vom Automaten zum Server, alle Upgrades und Updates von Standard-Features, Datenbank-Hosting

ENGEL Automaten + Technik ist Distributionspartner von Vendon für Deutschland. Fragen Sie uns, wenn Sie an einer Aufrüstung Ihrer Verkaufsautomaten mit dieser zukunftsweisenden Technik interessiert sind.



Asperger Straße 8, D-74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon: 07142 9105 -0 Telefax: 07142 9105-11

E-Mail: [info@engeltec.de](mailto:info@engeltec.de)

<http://www.engeltec.de>